

「西脇エールプレミアム商品券」に関するQ & A【10月27日現在】

【商品券の購入について】

Q 1 誰でも購入できるのですか？

- ・西脇市の在住者を対象にしており、完全予約販売制です。「**購入引換ハガキ**」をお持ちの方だけが購入することができます。
- ・購入については、申込者本人に限らず、「購入引換ハガキ」を持参していただいた家族や知人など代理の方でも構いません。

Q 2 希望したセット数を購入できるのか？

- ・販売総数は3万セットですが、多くの方から購入希望があり、販売総数を超える購入希望数となりました。そのため、急遽 **5,000セット（総額 6,500万円分）を増刷し、対応**しましたが、事前にお知らせしておりましたとおり、すべての申込者の方にお買い求めいただけるよう購入セット数の調整をさせていただきましたので、御了承ください。
- ・購入数については、**上限の10セットをお申し込みの方は一律6セット、また5セットをお申し込みの方は一律4セットに調整**しております。できるだけ多くの方にご購入いただけるように、これまでの実績から販売総数や上限申込数を決定しておりましたが、大幅に上回る結果となりました。どうぞ御理解ください。

Q 3 購入引換ハガキに記載の購入数は増減できるのか？

- ・記載のセット数以上の購入は一切できません。ただし、やむを得ない事情により購入数を減らす場合は、購入先の郵便局にお申し出ください。（後日に追加購入はできません。）

Q 4 指定の郵便局以外で購入できるのか？

- ・ハガキに記載されている指定郵便局以外での購入は一切できません。
※完売となったため、指定の郵便局には予備の商品券がありません。必ず指定の郵便局でご購入ください。

Q 5 購入期間はいつまで？

- ・令和2年10月26日（月曜日）から11月27日（金曜日）までです。購入期間を過ぎると一切購入できませんのでご注意ください。
- ・増刷対応により、**西脇郵便局での購入希望をされている一部の方については、11月9日（月曜日）からの販売**とさせていただきます。当初予定より遅れますが、御了承ください。
- ・**指定の郵便局の窓口営業時間内に購入**してください。
西脇郵便局：平日 午前9時から午後7時まで
西脇郵便局以外の郵便局：平日 午前9時から午後5時まで
※土曜日・休日は購入できません。

Q 6 購入期間内に分割して購入することはできるのか？

- ・ハガキ記載のセット数を一度に購入してください。複数回に分けての購入はできません。

Q 7 商品券の購入の際に領収書は発行してもらえるのか？

- ・郵便局での領収書の発行はできません。ただし、商品券の利用時に取扱店で領収書を発行してもらうことは可能です。
- ・今回の商品券は、再販売や譲渡を禁止しており、購入者本人と家族に使用していただくものであり、商品券利用時との二重での領収書発行（経費の二重計上等）を防止するためにも購入時の領収書の発行は行いません。

【商品券の使用について】

Q 8 いつまで使えるのか？（使用期間）

- ・令和2年11月1日（日曜日）から令和3年2月28日（日曜日）までです。使用期間を過ぎると商品券は一切使用できなくなるので、ご注意ください。

Q 9 市内のどこの店舗・事業所で使用できるのか？

- ・市内の 315店舗・事業所で使用することができます。取扱店には「西脇エールプレミアム商品券取扱店」のポスターが掲示されています。
- ・指定郵便局での商品券購入の際に、取扱店を記載したリストをお渡しします。
- ・最新の取扱店の情報は、西脇商工会議所ホームページと西脇市ホームページに掲載しています。

Q10 個別の「サービス提供店」は、どのような店舗か？

- ・支払いに西脇エールプレミアム商品券を使用すると、店舗独自のお得なサービス・特典を受けられることができる店舗です。市内資本の中小店舗・事業所など取扱店の約6割に当たる197店舗が該当し、店舗ごとにサービス・特典の内容が異なります。
<サービス・特典の一例>
 - ・1,000円分の商品券を1,100円として取り扱い
 - ・10%割引で利用可能
 - ・次回店舗で使える割引券や粗品のプレゼント
- ・対象店舗には、「西脇エールプレミアム商品券取扱店・サービス提供店」のポスターが掲示されており、その店舗で提供されるお得なサービス・特典の内容が記載されています。
- ・対象店舗とサービス・特典の内容は、商品券購入の際にお渡しするリストに記載されています。
- ・サービス・特典の内容は、予告なく変更となる場合がありますので、ご了承ください。
- ・最新の対象店舗のサービス・特典の内容は、西脇商工会議所ホームページと西脇市ホームページにも掲載しています。

Q11 商品券で購入できないものはあるのか？

- ・たばこ（法律により小売定価以外による販売が禁止されているため、プレミアム付き商品券での購入は対象外となります。）
- ・金券類等（図書券・ビール券・商品券・切手・印紙・プリペイドカードの購入、電子マネーのチャージなど）の換金性の高いもの
- ・宝くじ・スポーツ振興投票券
- ・事業活動に伴う取引の支払い（原材料や仕入商品の購入費等）
- ・取扱店において個別に購入の対象として設定していないもの（詳しくは各取扱店で確認）

Q12 釣銭はでないのか？

- ・市内での消費喚起を通じた地域経済の活性化と市民の買い物支援を目的としているため、額面に満たない利用の際には釣銭は出ません。
- ・少額の消費を繰り返すことにより、商品券購入額以上の金銭が消費者に戻る可能性があるため、事業の趣旨に反する使用を防止しています。

Q13 他の商品券や割引券との重複利用できるのか？

- ・各取扱店の判断で条件を設定していただきます。詳しくは各取扱店にお問い合わせください。

Q14 商品券の使用額に上限はあるのか？

- ・上限はありません。商品券を一度にまとめて使用することも、複数回に分けて使用することもできます。

Q15 現金との併用はできるのか？

- ・商品券の額面を上回る分については、現金で支払うことができます。
- ・現金以外の支払い手段（クレジットカード、割引券等）との併用については、各取扱店にお問い合わせください。

Q16 未使用の商品券は払い戻しできるのか？

- ・一度購入された商品券は、セット全部（1,000円券×13枚）が未使用、セットの一部が未使用のいずれの場合でも払い戻しできません。
- ・使用期間が経過した場合についても払い戻しできません。

【景品の抽選について】

Q17 景品が当たる抽選の方法・内容は？

- ・ **商品券の購入者を対象に実施**します。
- ・ 商品券の冊子（1,000円券×13枚）の表紙には、それぞれ抽選番号が記載されており、この番号を対象に後日抽選を実施し、当選番号を決定します。
- ・ **抽選は、年末（12月中）と商品券の使用期限直後（3月中）に実施**します。具体的な抽選方法は現在検討中ですが、事務局で厳正に実施します。
- ・ 景品総額は 900万円（予定）で、最高30万円相当の景品が当たります。
- ・ **景品本数や各景品額については、現在調整中**です。年末（12月中）の抽選の景品総額は、Q20にある商店街ポイントシールの利用者とあわせ、600万円（商品券・ポイントシール各300万円）を予定しており、商店街等の厳選商品を景品とする予定です。使用期限直後（3月中）に実施する抽選の景品総額は、600万円を予定しています。詳細が決まり次第、お知らせします。
- ・ 景品の当選は、1回に限ります。（3月は年末の抽選の当選者は除外します。）

Q18 抽選の応募方法は？

- ・ 指定郵便局での商品券購入後に、**商品券の冊子の表紙に必要事項を記入し、表紙を切り取って郵便局に設置している専用の応募箱に投函**してください。（購入当日に限らず、後日に投函することもできます。）
- ・ 応募期間は、購入開始日の令和2年10月26日（月）から12月10日（木）までです。応募期間内であれば、西脇市役所4階商工観光課、西脇商工会議所でも応募することができます。

Q18-1 抽選の応募者は購入申込者に限られるのか？

- ・ **購入申込者または実際の購入者の方が応募**してください。
- ・ 複数の商品券冊子を購入の方が、家族など複数の方の名前で応募し、抽選の結果、同一世帯で複数の景品が当選したとみなされる場合は、当選を1人の方に限定させていただきます。

Q19 当選者への通知方法は？

- ・ 当選者には、事務局または景品引き渡し取扱店から「**景品引換ハガキ**」を郵送します。
- ・ 「景品引換ハガキ」を指定場所に持参していただくと、景品をお渡しします。
- ・ 引換期間内に、指定場所に来られない場合は、当選を無効とさせていただきます。

Q20 商店街ポイントシールの利用者にも、抽選で景品が当たるのか？

- ・ 今回の商品券事業とは別に、令和2年7月から10月にかけて市内3商店街（西脇しばざくら通り商店会・協合西脇商連・自遊空間きらら）で実施したポイントシール事業で、買い物にポイントシールを利用いただいた方を対象に景品が当たる抽選を実施します。
- ・ 具体的な抽選方法は現在検討中ですが、利用済みのポイントシール（裏面に住所・氏名を記入）から当選者を決定します。
- ・ 景品総額は、最終的なポイントシール利用額で決定しますが、最高10万円相当の景品を予定しています。
- ・ 当選者への通知方法は、商品券と同様の方法とします。（Q18の回答を参照）
- ・ **景品本数や各景品額については、現在調整中**です。詳細が決まり次第、お知らせします。